

Syarat & Ketentuan Layanan Bundling Biznet Home x NEO Web Space

Ketentuan Umum

1. Pelanggan Biznet Home di jaringan The New Biznet Fiber berhak mendapatkan fitur NEO Web Space dari Biznet Gio Cloud secara gratis.
2. Produk bundling Biznet Home x NEO Web Space berlaku untuk pelanggan baru dan pelanggan *existing* layanan Biznet Home 1A, 2A, Gamers 3A, 1AS, 2AS, dan Gamers 3AS.
3. Produk bundling Biznet Home x NEO Web Space ini memiliki rincian sebagai berikut:
 - a. Pelanggan Biznet Home yang menggunakan jaringan The New Biznet Fiber akan mendapatkan satu domain [xxxxx.neoweb.id]
 - b. Fitur ini memiliki masa aktif mengikuti cut-off layanan Biznet Home yaitu 30 hari masa aktif
 - c. Pelanggan dapat memilih nama domain yang diinginkan selama nama domain masih tersedia
 - d. Pelanggan dapat mendesain web dengan template yang sudah tersedia
 - e. Pelanggan dapat melakukan perubahan desain web yang ada di NEO Web Space selama masih berlangganan layanan Biznet Home
4. Apabila pelanggan membutuhkan tambahan fitur di luar yang disediakan oleh NEO Web Space, pelanggan akan dibebankan biaya tambahan dimana pelanggan dapat langsung menghubungi pihak Biznet Gio Cloud melalui menu Support yang tersedia pada aplikasi (web.neo.id) untuk melanjutkan prosesnya.
5. Pelanggan mengetahui dan menyetujui bahwa apabila kebutuhan pelanggan tidak sesuai dengan fitur yang ada pada NEO Web Space, maka pelanggan diperkenankan untuk tidak menggunakan fitur NEO Web Space yang disediakan oleh layanan bundling Biznet Home x NEO Web Space tersebut.
6. Pelanggan mengetahui dan menyetujui bahwa setiap konten atau gambar yang digunakan untuk melakukan desain pada NEO Web Space terikat pada aturan konten yang dapat diunggah, yang diatur dalam *Terms of Usage* PT Biznet Gio Nusantara.
7. Biznet dan Biznet Gio Cloud dalam hal ini hanya bertindak sebagai penyedia sarana infrastruktur dan layanan platform, dan tidak bertanggung jawab sama sekali terhadap isi konten yang didesain dan diunggah oleh pelanggan atau pengguna NEO Web Space. Tanggung jawab dari isi konten website dari Pelanggan layanan NEO Web Space, sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pelanggan.
8. Biznet dan Biznet Gio Cloud berhak mencabut fasilitas dan menghentikan layanan NEO Web Space sewaktu-waktu apabila terdapat konten yang berhubungan dengan SARA, Pornografi, Perjudian, Perdagangan Manusia, dan sebagainya yang tidak sesuai dengan ketentuan aturan perundang-undangan Negara Kesatuan Republik Indonesia.
9. Pelanggan baru diharuskan untuk membayar biaya instalasi sebesar Rp. 750,000 dan biaya perangkat Biznet Fiber Modem (beli atau sewa) sesuai dengan paket yang diambil.
10. Pelanggan Biznet Home *existing* dengan status kontrak yang sudah berlangganan layanan Biznet Home, dan ingin menggunakan produk bundling Biznet Home x Neo Web Space, maka kontrak akan otomatis diperbarui kembali menjadi 24 Bulan.
11. Selama masa kontrak, pelanggan dengan status modem sewa dapat melakukan perubahan layanan, apabila sepanjang persyaratan teknis memungkinkan dan perubahan tersebut hanya berlaku untuk peningkatan layanan, tidak untuk penurunan layanan.
12. Pelanggan yang sudah berlangganan Biznet Home sebelumnya dengan status modem beli, tidak perlu membeli modem baru lagi.

PT. Supra Primatama Nusantara (Biznet)

MidPlaza 2, 8th Floor. Jl. Jend. Sudirman 10-11. Jakarta 10220 – Indonesia.

P +62-21-57998888 F +62-21-5700580 Call Biznet 1500988 www.biznetnetworks.com

13. Paket yang sudah dibayarkan tidak dapat dikembalikan atau diuangkan.
14. Syarat dan Ketentuan Produk bundling ini tetap mengikuti Syarat dan Ketentuan layanan produk Biznet Home dan Biznet Gio Cloud yang berlaku tahun 2019-2020.
15. Apabila pelanggan memiliki pertanyaan terkait produk bundling Biznet Home x NEO Web Space, pelanggan dapat menghubungi Biznet Home melalui email ke home_care@biznetnetworks.com atau telp ke 1500933, atau Biznet Gio Cloud melalui menu Support pada aplikasi NEO Web Space.