Biznet - Change Form

|  |  |
| --- | --- |
| **Note:** Please provide detailed information so we can provision the service faster. Please scan & email the service change form, or fax to +62-21-5700580. | **Sales Code**  |

# Change Information

|  |
| --- |
| Change Request : Data Updating Service Change Relocation |

# Customer Information

|  |  |
| --- | --- |
| **Customer ID:** |  |
| **Previous Information** | **New Information** |
| Company Name/Customer Name:  | Company Name/Customer Name:  |
| NPWP/Tax ID:  | NPWP/Tax ID:  |
| NPWP/Tax Address:  | NPWP/Tax Address:  |

 Please attach new Tax ID/NPWP for corporate customer, KTP/Passport/ID Card for personal customer

# Billing Information

|  |
| --- |
| **Billing Account Number:**   |
| **Previous Information** | **New Information** |
| Billing Address:  | Billing Address:  |
| Billing Contact Person:  | Billing Contact Person:  |
| Phone:  | Phone:  |
| Mobile:  | Mobile:  |
| Email:  | Email:  |
| Bill Cycle: MONTHLY BIMONTHLY  QUARTERLY HALFYEARLY YEARLY | Bill Cycle: MONTHLY BIMONTHLY  QUARTERLY HALFYEARLY YEARLY |
| Credit Card : Credit Card Authorization Form and Copy of Credit Card (front side only), please email to  **cc\_auto@biznetnetworks.com** |

# Service Information

|  |
| --- |
| **Service Instance Number:**   |
| **Previous Information** | **New Information** |
| Service Name:  | Service Name:  |
| Monthly Fee (excl. Tax):  | Monthly Fee (excl. Tax):  |
| Effective Date:  | Notes:  |

# Installation Information

|  |
| --- |
| **Service Account Number:**  |
| **Previous Information** | **New Information** |
| Installation Address - **Node A** :  | Installation Address - **Node A** :  |
| Node A Network Delivery:[ ] FTTH GPON[ ] FTTH EPON[ ] METRO GPON[ ] METRO ETHERNET[ ] Others | Node A Network Delivery:[ ] FTTH GPON[ ] FTTH EPON[ ] METRO GPON[ ] METRO ETHERNET[ ] Others |
| Installation Address - **Node B** :  | Installation Address – **Node B** :  |
| Node B Network Delivery:[ ] FTTH GPON[ ] FTTH EPON[ ] METRO GPON[ ] METRO ETHERNET[ ] Others | Node B Network Delivery:[ ] FTTH GPON[ ] FTTH EPON[ ] METRO GPON[ ] METRO ETHERNET[ ] Others |
| **Relocation Information**  |
| Effective Date:  | **Relocation Fee (excl. Tax):**  |

*Note:* *Installation Address Node B for Datacomm only*

# Authorization

|  |  |
| --- | --- |
| This service change form will only be valid if terms and conditions is attached.Note:* We hereby confirm that the information above is true and agree to be bound by Biznet’s Terms and Conditions which written on signed the Order Form.
* Biznet has the right to refuse this application without any explanation
* Biznet’s Terms and Conditions may change at any time without prior notice
* For credit card payment, we hereby authorize Biznet to charge the credit card for service type we chose.
 | Signature & Company Stamp, Print Name:  |
| Date:  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SYARAT DAN KETENTUAN UMUM** | ***GENERAL SERVICE TERMS AND CONDITION***  |
| **TANGGUNG JAWAB**1. Dengan menggunakan Layanan yang disediakan BIZNET kepada PELANGGAN, PELANGGAN sepakat untuk:
2. Mematuhi setiap peraturan perundang-undangan yang berlaku, peraturan dan tata cara yang berlaku umum dan bertanggung jawab sepenuhnya atas segala hal yang berkaitan dengan penggunaan Layanan ini;
3. Tidak melanggar hak-hak pihak ketiga lainnya, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, hak atas kekayaan intelektual, menimbulkan tanggung jawab secara perdata, atau melanggar peraturan daerah, peraturan nasional, atau peraturan internasional;
4. Tidak merusak, mengganggu atau menghalangi akses terhadap Layanan atau melakukan hal-hal yang dapat menghambat fungsi Layanan;
5. Tidak mempublikasikan, menayangkan, menyalurkan atau menyebarkan materi atau informasi yang bersifat menghina, menyerang, mengabaikan, melecehkan, merendahkan atau hal-hal lain yang melanggar hukum melalui Layanan atau penggunaan Layanan berupa pengiriman surat elektronik berantai tanpa nama pengirim yang jelas, pengiriman materi marketing atau promosi dalam jumlah besar atau hal-hal yang merugikan lainnya sehingga menyebabkan kerugian pada BIZNET atau pihak ketiga lainnya;
6. Tidak mengancam, memaksa, mengganggu, menyalahgunakan, merusak atau hal-hal lainnya yang melanggar hak-hak publik dan hak-hak pribadi seseorang; dan;
7. Mematuhi seluruh tata cara penggunaan Layanan atau seluruh syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh BIZNET yang dapat berubah setiap saat sebagaimana dipublikasikan di situs BIZNET dari waktu ke waktu.
8. PELANGGAN secara tegas menyatakan sepakat bahwa penggunaan Layanan BIZNET merupakan tanggung jawab PELANGGAN sendiri. BIZNET dan/atau pihak-pihak lain yang terkait dalam menciptakan, melakukan produksi atau menyalurkan Layanan, tidak bertanggung jawab secara langsung maupun tidak langsung, secara kebetulan atau secara khusus, atas konsekuensi dan kerusakan yang diakibatkan karena mengakses atau tidak dapat mengakses Layanan ke situs tertentu atau situs yang terkait, termasuk semua biaya atas semua jenis transaksi pembelian dan penukaran barang atau layanan, penggunaan akses secara tidak sah, perubahan atau pemalsuan transmisi dan data, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, kehilangan keuntungan, kehilangan data atau kepemilikan, biaya konsultasi hukum, meskipun sebelumnya BIZNET telah menerima informasi atas risiko yang mungkin akan terjadi.
 | ***RESPONSIBILITIES***1. *For using the service provided by BIZNET, CUSTOMER Agrees to:*
2. *Comply with all applicable law; the rules and regulations that are applicable to the public and solely responsible for all matters relating to the use of this service;*
3. *Not violating the rights of any third party, including, but not limited to, intellectual property rights, give rise to civil liability or otherwise violate applicable local, national or international regulations;*
4. *Not damaging, interfere or obstruct access to the service or perform other acts that may inhibit the function of the service;*
5. *Not publish display, distribute or disseminate material or information that is offensive, attacking ignorance, insulting, demeaning or anything else that violates the law using the service or use the service to disseminate chain electronic email without proper name of the sender, deliver mass quantity electronic mail containing promotion materials or other content that may cause harm, causing lose to BIZNET or other third party;*
6. *Do not threaten, coerce, interfere with, misuse, damage, or other matters that violate public or private rights of individuals, and;*
7. *Comply with all rules and regulations pertaining to the service or the entire terms and conditions established by BIZNET which may change at any time as published on BIZNET website from time to time.*
8. *CUSTOMER firmly agrees to bear the responsibilities that may arise from the use of the BIZNET Service. BIZNET and/or other parties involved in creating, producing or delivering services are not directly or indirectly liable by chance or specifically, the consequences or damages resulting from CUSTOMER’s access or inability to access to a particular site or a linked site, including all fees for all types of transactions of purchase and/or exchange of goods or services, use of unauthorized access, alteration or falsifications of data or transmission, including but not limited to profits loss, data or property loss, legal adviser fees, although BIZNET has previously received information on the risks that may occur.*
 |
| **KERAHASIAAN**BIZNET tidak akan memberikan informasi yang berkaitan dengan PELANGGAN kepada pihak ketiga manapun tanpa terlebih dahulu mendapatkan persetujuan tertulis dari PELANGGAN. BIZNET akan bekerja sama dengan instansi atau pihak ketiga lainnya yang berwenang dalam melakukan penyelidikan atas dugaan kriminal atau pelanggaran hukum, termasuk memberikan data PELANGGAN, hanya bilamana BIZNET diwajibkan secara hukum untuk melakukan hal tersebut. | ***CONFIDENTIALITY****BIZNET will not provide CUSTOMER related information relating to third party without prior written consent of CUSTOMER. BIZNET will work closely with other agencies or authorized third parties in the investigation of suspected criminal or unlawful, including CUSTOMER provided data upon instruction of the legal system.* |
| **INFORMASI UMUM**1. Seluruh Syarat dan Ketentuan Layanan ini dan hubungan hukum antara BIZNET dan PELANGGAN diatur menurut Hukum Negara Republik Indonesia, dan secara eksklusif tunduk pada yurisdiksi Pengadilan di Indonesia.
2. BIZNET dapat mengalihkan hak dan tanggung jawab sehubungan dengan Syarat dan Ketentuan Layanan ini dan berdasarkan pengalihan tersebut BIZNET dapat dibebaskan dari seluruh tanggung jawab yang berhubungan dengan Syarat dan Ketentuan Layanan ini.
3. Dalam hal ketentuan yang tercantum dalam Syarat dan Ketentuan Layanan ini ternyata bertentangan dengan hukum atau dinyatakan tidak berlaku oleh Pengadilan setempat yang berwenang atas kedua belah pihak, bagian tersebut dapat disesuaikan tanpa mengubah esensi dan maksud tujuan sebelumnya, dan bagian lain yang tidak berubah akan tetap berlaku sebagaimana mestinya.
4. BIZNET berhak untuk melakukan revisi, amandemen atau perubahan atas segala Syarat dan Ketentuan Layanan, kebijaksanaan, perjanjian, termasuk aspek Layanan dan Harga yang diberikan. Setiap revisi, amandemen atau perubahan akan diinformasikan melalui situs BIZNET.
5. Bila terjadi perbedaan pengertian antara teks bahasa Inggris dan teks bahasa Indonesia dalam Perjanjian ini, maka teks bahasa Indonesia yang berlaku.
 | ***GENERAL INFORMATION***1. *The entire terms and conditions of the service and legal binding between BIZNET and CUSTOMER is governed by the laws of the Republic of Indonesia and is exclusively subject to the jurisdiction of the courts in Indonesia.*
2. *BIZNET entitles to assign its rights and responsibilities with the respect of the terms and conditions of the service based on such re-assignment, BIZNET will be released from any liabilities relating to the terms and conditions of the service.*
3. *In the events the terms and conditions of service was contradicting to the law or declared invalid by the competent local court or on both sides, the related part can be adjusted without changing the essence and original purpose, and the unaffected parts will remain unchanged.*
4. *BIZNET reserves the rights to revise, amend or alter to any or all part of the terms and conditions of service, policies agreements, including aspects of the service provided and pricing. Any revision, amendments or modifications will be posted on BIZNET website.*
5. *In case of discrepancy between the English text and Indonesian text herein, the Indonesian text shall prevail.*
 |