

Biznet Web Hosting Terms and Conditions

Syarat dan Ketentuan Biznet Web Hosting

English

This Web Hosting Service ("Service") is owned and operated by Biznet for the benefit of the owner of the Web site (the "Subscriber") to be presence in the World Wide Web. Biznet makes its Web Hosting servers available to Subscriber of its Web presence services, but does not necessarily endorse any of the items published through its servers. Subscriber use of this Service provided therein is subject to the Terms and Conditions comprises the entire agreement between Subscriber and Biznet.

By registering to, or continued use of Biznet Web Hosting Service, or by using Biznet provided Services (the "Service"), Subscriber understands, accepts and agrees to use the Service in compliance with this Terms and Conditions which follow the common Internet usage best practice and shall have the same force and effect as if Subscriber had actually signed the Agreement.

If Subscriber chooses to subscribe the Service, Subscriber does so at own risk and Subscriber is responsible for compliance with local and/or international laws, if and to the extent local and/or international laws is applicable. Biznet reserves the right to change access procedures, menu structures, commands, documentation, the terms, conditions, and notices, including but not limited to the charges associated with the use of the Service.

This General Terms and Conditions are intended for all domains residing on Biznet Web Hosting servers. Subscriber is allowed to resell the capacity and transfer part or whole Service provided by Biznet and Subscriber agrees to handle and is responsible for all third-party client's content, support, set-up and maintenance.

Biznet requests that Subscriber reselling Biznet Web Hosting space in any way, including those providing non-virtual hosting services, implement these same Terms and Conditions into the clients Web sites to ensure that the same are understood and met by the clients. The Subscriber clients shall not contact Biznet under any circumstances.

Acceptable Use

1. Biznet provides its Web Hosting Service as they may exist from time to time. The concept is simple: establish a basic acceptable level of Web Hosting Service and offer it to Subscriber with attractive price-performance value. The following Terms and Conditions apply to all persons and/or business entities ('Subscriber') using Biznet Web Hosting Service ('Service').
2. Subscriber must read the current Terms and Conditions of Use prior to initiating a transaction. By submitting payment information through the Order Form, Subscriber agrees to this Terms and Conditions of Use. Subscriber further agrees that this Terms and Conditions of Use form a legally binding contract between Subscriber and Biznet, and that this Terms and Conditions of Use constitute "a writing signed by Subscriber" under any applicable law or regulation.
3. Biznet grants Subscriber, a non-exclusive, non-transferable, limited license to the Service, which is provided "as is", "with all faults" and "as available" basis. All bandwidth delivered for the Service is shared and burstable, therefore, Biznet is not in the position to offer Service Level Guarantee which indicates that the Service will be available to all Subscribers with certain level of quality at all times. Biznet excludes the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, workmanlike effort and non-infringement.
4. The use of the Service requires a certain level of knowledge in the use of web programming, web design, Internet languages, protocols, and software. This level of knowledge varies depending on the anticipated use and desired content of the Subscriber Web site. Subscriber agrees that the necessary knowledge to create Web site is mandatory and it is not the responsibility of Biznet to provide this knowledge outside matter specific to Biznet servers.
5. Subscriber is responsible for all use of Subscriber account; including all e-mails and mail boxes created under certain domain names reside in

Bahasa Indonesia

Layanan Web Hosting ("Layanan") ini dimiliki dan dioperasikan oleh Biznet agar dapat dimanfaatkan oleh para pemilik Situs ("Pelanggan") untuk ditampilkan di World Wide Web. Biznet menyiapkan Server-Server untuk Layanan Web Hosting bagi para Pelanggan yang memanfaatkan Layanan, tetapi tidak berarti mengetahui dan menyetujui isi dari material yang ditampilkan melalui Server-Server tersebut. Penggunaan Layanan ini wajib mengikuti dan mematuhi seluruh Syarat dan Ketentuan yang merupakan suatu Perjanjian antara Pelanggan dan Biznet.

Dengan melakukan pendaftaran, selama berlangganan atau dengan memanfaatkan Layanan Web Hosting ('Layanan'), Pelanggan memahami, menerima dan menyetujui penggunaan Layanan sesuai dengan Syarat dan Ketentuan yang disusun berdasarkan etika penggunaan Internet yang berlaku umum seperti layaknya Pelanggan telah menandatangani Perjanjian Berlangganan Layanan.

Bilamana Pelanggan memilih untuk mengakses Layanan, Pelanggan bertanggung jawab atas risiko yang mungkin terjadi akibat penggunaan Layanan tersebut dan Pelanggan wajib mematuhi perundang-undangan setempat, sepanjang hal tersebut telah diberlakukan. Biznet berhak untuk merubah persyaratan, kondisi, dan peraturan, termasuk tetapi tidak terbatas kepada biaya-biaya yang berhubungan dengan penggunaan Layanan.

Syarat dan Ketentuan ini berlaku untuk seluruh domain yang berada di Server-Server Layanan Web Hosting milik Biznet. Pelanggan dapat menjual kembali kapasitas yang tersedia dan mengalihkan sebagian atau seluruh Layanan yang disediakan Biznet dan Pelanggan setuju untuk bertanggung jawab, melakukan dukungan teknis, mempersiapkan dan melakukan pemeliharaan atas seluruh materi milik penggunaannya.

Pelanggan yang menjual kembali Layanan Web Hosting milik Biznet, termasuk yang menyediakan layanan non-virtual hosting, wajib memberlakukan dan menyatakan bahwa seluruh materi yang dipublikasikan di situs-situs milik pengguna-penggunaannya terikat kepada seluruh Syarat dan Ketentuan ini. Pengguna layanan Pelanggan tidak diperkenankan untuk berhubungan langsung dengan Biznet dalam segala hal.

Syarat Penggunaan

1. Biznet menyediakan Layanan Web Hosting yang keberadaannya dapat berubah dari waktu ke waktu. Konsep produk ini sederhana; menyediakan layanan Web Hosting dengan kualitas yang memadai dan memasarkannya kepada Pelanggan dengan tingkat mutu yang sesuai dengan biaya Layanan. Syarat dan Kondisi dibawah ini berlaku bagi semua individu dan/atau institusi ("Pelanggan") yang menggunakan layanan Web Hosting milik Biznet ("Layanan").
2. Pelanggan wajib membaca Syarat dan Ketentuan ini sebelum melakukan transaksi. Dengan menyampaikan informasi pembayaran melalui Formulir Berlangganan, Pelanggan menyetujui syarat dan kondisi penggunaan Layanan dan Syarat dan Ketentuan seperti layaknya Pelanggan telah menandatangani Perjanjian Berlangganan Layanan yang secara hukum mengikat Pelanggan dan Biznet, seperti layaknya Pelanggan telah menandatangani Perjanjian Berlangganan Layanan yang mempunyai kekuatan hukum.
3. Biznet memberikan hak kepada Pelanggan, untuk menggunakan Layanan secara tidak eksklusif, tidak dapat dipindah-tangankan, dengan Lisensi terbatas, dan diberikan "tanpa jaminan tertentu", "tanpa jaminan gangguan Layanan" dan "tanpa jaminan ketersediaan Layanan". Seluruh bandwidth yang dialokasikan untuk Layanan Web Hosting akan diakses secara bersamaan oleh seluruh Pelanggan tanpa pengaturan, alokasi dan/atau prioritas tertentu, karenanya Biznet tidak dapat memberikan Jaminan Layanan tertentu dan kualitas Layanan dapat berbeda dari satu Pelanggan ke Pelanggan lainnya pada setiap saat. Biznet tidak memberikan jaminan secara langsung bahwa Layanan dapat sesuai untuk kegunaan tertentu, dapat mencapai tujuan tertentu dan tidak melanggar hukum dan aturan yang berlaku.
4. Penggunaan Layanan memerlukan tingkat keahlian tertentu untuk membuat situs dan merancang situs, termasuk penguasaan bahasa

the allocated space and the confidentiality of any embedded passwords. Biznet will suspend access or change access to Subscriber account immediately upon written notification by Subscriber that the password has been lost, stolen or otherwise compromised. Biznet is not liable for any usage and or charges prior to Biznet making the necessary account alteration.

- Any arrangements made between Subscriber and any third party through the Service is at Subscriber sole risk and responsibility and Biznet expressly disclaims any liability for third party information or opinions or any linked web site that arises under criminal or civil laws relating to defamation, intellectual property infringement, privacy, obscenity, or any other area of law.

program, bahasa Internet, protocol dan perangkat lunak terkait. Tingkat penguasaan keahlian dapat berbeda tergantung kepada rencana pemanfaatan dan isi dari situs Pelanggan. Pelanggan setuju bahwa keahlian tertentu untuk merancang situs merupakan suatu hal yang mutlak dan Biznet tidak berkewajiban untuk memberikan bantuan pengetahuan tersebut selain hal khusus yang berhubungan dengan pengoperasian server Biznet.

- Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya atas semua informasi rekening Pelanggan; termasuk seluruh email dan kotak e-mail yang dibuat dibawah nama domain tertentu dan berada didalam tempat yang dialokasikan di server Web Hosting milik Biznet, termasuk kerahasiaan kata sandi yang berada didalamnya. Biznet akan segera menghentikan sementara akses atau mengganti akses Pelanggan atas permintaan tertulis dari Pelanggan yang menyatakan bahwa kata sandi telah hilang, dicuri atau dicurigai diketahui oleh pihak yang tidak berhak. Biznet tidak bertanggung jawab atas pemakaian dan atau biaya-biaya sebelum dilakukannya perubahan informasi rekening yang diperlukan.
- Setiap kesepakatan yang dibuat antara Pelanggan dan pihak ketiga lainnya melalui Layanan ini sepenuhnya merupakan risiko dan tanggung jawab Pelanggan dan Biznet sepenuhnya menyatakan tidak bertanggung jawab terhadap informasi atau opini atau tayangan situs tertentu yang berhubungan dengan tindakan kriminal atau secara hukum terkait dengan pencemaran nama baik, pelanggaran hak cipta, pelanggaran hak pribadi, pelanggaran norma kesusilaan, atau hal-hal lain yang bertentangan dengan hukum.

Unacceptable Activities

- Use of Subscriber Web site for illegal activities of any kind, including broadcasting, spamming, software piracy, forging header information or user identification information, unauthorized use (or attempted unauthorized use) of Biznet servers or other machines on the Internet is prohibited.
- Use of IRC bots or storing them on Biznet servers, flooding, cloning, spoofing, impersonating other users by forging one's email address or IP address, sending harassing or mass unsolicited e-mail (to more than 25 users), or otherwise hindering the ability of others to properly use any network resources are prohibited.
- Pages and files containing hate material, gambling, pornography, nude images or other adult material, including links to such material and the use of text or images created by others without permission is copyright infringement and may not be stored on all Biznet servers.
- Storing, transferring and/or allowing to be transferred (this includes FTP and the Web/HTTP), attempts to run and/or attempting to compile any program, utility, or file in an archived format or compressed state that can be used to allow unauthorized access or gain unauthorized information about a computer/network, credit card fraud, or otherwise giving access to any file such as MP3s, MPEGs, ROMs, and other copy righted material that is not owned by the Subscriber is prohibited.
- Sending server broadcast messages or any message on an intrusive basis to any directly or indirectly attached network, attempt to circumvent any authentication or security of host, network, or account, accessing data not intended for Subscriber and users, probing the security of any network, spawning processes, port scans, ping floods, ping bombing, packet spoofing, forging router information, Denial of Service attacks (spoofing, sniffing, smurfing, fraggle, winnuke, land, teardrop, etc.), whether or not the intrusion results in the corruption or loss of data, will result in action against the Subscriber, including suspension or termination.

Kegiatan Yang Tidak Diizinkan

- Penggunaan Situs Pelanggan untuk kegiatan melawan hukum dalam bentuk apapun, termasuk menayangkan, mengirimkan berita komersial secara elektronis dalam jumlah banyak, pembajakan perangkat lunak, memalsukan informasi judul atau informasi identifikasi pemakai, penggunaan (atau berusaha menggunakan) Server Biznet atau peralatan lain di Internet, merupakan perbuatan terlarang.
- Penggunaan IRC bots atau menyimpannya pada Server Biznet, membanjiri, menggandakan, meniru pemakai lain dengan memalsukan alamat email atau alamat IP, mengirimkan email yang bersifat mengganggu tanpa diminta dalam jumlah banyak (kepada lebih dari 25 pengguna), atau mengakibatkan terganggunya kemampuan pengguna lain untuk menggunakan kapasitas jaringan, merupakan perbuatan terlarang.
- Halaman dan files yang mengandung material yang menimbulkan kebencian, perjudian, pornografi, gambar seseorang tanpa busana atau materi untuk orang dewasa, termasuk mata rantai ke material tersebut dan penggunaan teks dan gambar yang diciptakan oleh pihak lain tanpa izin termasuk pelanggaran hak cipta dan tidak diperkenankan disimpan di seluruh Server milik Biznet.
- Menyimpan, memindahkan dan/atau membiarkan untuk dipindahkan (termasuk FTP dan Web/HTTP), berusaha untuk menjalankan dan/atau melakukan kompilasi program, program pembantu, atau file dalam bentuk arsip atau terkompresi yang dapat digunakan untuk mengakses atau mendapatkan informasi secara tidak sah dari komputer/jaringan, memalsukan kartu kredit, atau memberikan akses terhadap file-file seperti MP3, MPEG, ROM, dan material lain yang dilindungi hak cipta dan bukan dimiliki oleh Pelanggan, merupakan perbuatan terlarang.
- Melakukan penyiaran berita kepada server atau berita apapun yang bersifat menyerang secara langsung maupun tidak langsung didalam suatu jaringan, mencoba untuk melewati saringan atau sistem keamanan pusat, jaringan, atau rekening, mengakses data yang tidak diperuntukan bagi Pelanggan atau penggunaannya, mencoba melewati sistem keamanan suatu jaringan, melakukan proses penyebaran, membaca koneksi keluaran computer, melakukan Ping dalam jumlah besar, mengakali pengiriman data, menyalin informasi dari Router, Penolakan Layanan dari serangan (spoofing, sniffing, smurfing, fraggle, winnuke, land, teardrop, dan lain-lain.), yang dapat menyebabkan kerusakan atau kehilangan data, akan mengakibatkan penghentian atau pemutusan Layanan.

Policies and Guidelines

- IP Numbers: Biznet maintains control and any ownership of any and all IP numbers and addresses that may be assigned to the Subscriber and reserves in its sole discretion the right to change or remove any and all IP numbers and addresses.
- Domain Name Registrations: When Subscriber fills out the Domain

Kebijakan dan Petunjuk

- Nomor IP: Biznet melakukan pemeliharaan pengawasan dan seluruh kepemilikan nomor IP dan alamat yang dialokasikan kepada Pelanggan dan berhak secara sepihak untuk mengubah atau mencabut nomor IP dan alamat yang dipergunakan.
- Registrasi Nama Domain: Bilamana Pelanggan mengisi Formulir

- Name Registration Form to register a domain name, that information is sent directly Registration Authority which whois database is publicly accessible. Subscriber will be listed as administrative contact in this application, unless otherwise specified on Subscriber order form. Subscriber understands that non-payment of said fees may result in nonvisibility of Subscriber Web site and/or losing the selected name. If Biznet has paid for the registration of Subscriber domain name and Subscriber cancels the registration, Subscriber will be charged for the domain name registration.
3. Backups: Full backups are made weekly, and backups of new/changed data made nightly. No guarantees are made of any kind, either expressed or implies, as to the integrity of these backups. Backups are made for Biznet server restoration purposes only. It is the Subscriber responsibility to maintain local copies of the web content. If loss of data occurs due to an error of Biznet, Biznet will attempt to recover the data for no charge to Subscriber from the most recent available archive. If data loss occurs due to negligence of Subscriber in securing the contents or by an action of Subscriber client, Biznet will attempt to recover the data from the most recent archive for a fee, which is to be agreed upon.
 4. Un-Monitored Traffic Restriction: Un-monitored traffic does not apply to any domain account consuming 15 (fifteen) % or more of Biznet systems resources. Following are a list of sites that will often require more than 15 (fifteen) % of Biznet systems resources: Multiple domains residing at a single IP address, domains with archives or galleries, (i.e. .gif, .jpg, .exe, .zip, .tar, etc.), domain users are allowed to create its own personal web, and domain accounts offering download files. Biznet is not saying that Subscriber Web site can not contain such files, however if at any time Subscriber Web sites consume 15 (fifteen) % or more of Biznet systems resources Subscriber will be contacted to resolve the problem. Biznet reserves the right to collect damages (software, hardware & man hours) if any harm is done to Biznet server, which requires repair or reconfiguration of any kind. Subscriber agrees to reasonable server CPU, memory, as well as bandwidth use to be determined by Biznet.
 5. Active Contents: Creation of Scripts in certain programming language such as SSL, SSI, CGI, CFM, ASP, PHP, TomCat, Java, Perl and Perl-based chat room scripts and other executable programs that may impose security hole in Biznet server and/or interact with Biznet servers configuration or other hardware are strictly prohibited. Biznet reserves the right to suspend, remove or disallow any scripts, which it determines to be harmful, corrupt, and/or a security risk to Biznet server (including scripts which cause extensive processor usage). Any Subscribers account running malicious scripts are subject to immediate account termination without refund.
 6. Mailing List or Group Discussion: The creation of Mailing List or Group Discussion within a domain are allowed but the application and regulation shall prevent the list members to write to each other directly as transaction logs are difficult to track and analyzed, if required. No support will be provided by Biznet in order to maintain Mailing List or Group Discussion created by Subscriber and Subscriber is responsible for maintaining its Mailing List or Group Discussion members.
 7. Web site(s) Development: All Web site(s) development must be performed off site, since Biznet server is a production server and not a development machine. If Biznet detects that Subscriber is developing web contents and/or applications on Biznet servers and should such development affect server performance (ie. crash the server, etc.), Biznet will charge support charges to find the problem, reboot the server or otherwise determine the cause of server failure.
 8. Intellectual Property Rights: Subscriber acknowledges and agrees that copyrights, trademarks, service marks, patents, trade secrets, content, technology, system, process and other proprietary rights and laws held by individuals, corporations or other entities, protect all content and materials available. If Biznet is required by law to remove or block access to Subscriber content upon receipt of a proper notice of copyright infringement, Biznet will remove the web site or disable the material.
- Pengajuan Nama Domain untuk melakukan registrasi nama Domain, informasi tersebut akan diteruskan kepada Lembaga Pencatatan Nama Domain yang database-nya dapat diakses oleh publik. Pada Formulir Pengajuan Nama Domain tersebut Pelanggan akan terdaftar sebagai Kontak Administratif, kecuali ditentukan lain di dalam Formulir Pengajuan Nama Domain tersebut. Pelanggan mengerti dan menerima bahwa dengan tidak melunasi biaya yang telah ditetapkan maka penampilan nama Situs milik Pelanggan tidak dapat ditampilkan dan kemungkinan akan kehilangan nama yang telah dipilih.
3. Cadangan Data: Pembuatan cadangan data secara penuh akan dilakukan setiap minggu, dan pembuatan cadangan data baru atau perubahannya dilakukan setiap malam. Tidak ada jaminan apapun yang diberikan atas integrasi cadangan data yang dibuat. Cadangan data hanya dibuat untuk keperluan restoras server Biznet. Pelanggan bertanggung jawab untuk membuat cadangan semua data dan disimpan ditempat Pelanggan sendiri. Bilamana terjadi kehilangan data yang disebabkan oleh kesalahan Biznet, maka Biznet akan berusaha melakukan restorasi dari cadangan data terakhir yang ada. Bilamana kehilangan data disebabkan oleh kelalaian Pelanggan, maka Biznet dapat melakukan restorasi dari cadangan data terakhir yang ada dengan biaya yang disepakati bersama sebelumnya.
 4. Pengawasan Pembatasan Besaran Lalu-Lintas Data: Pembatasan besaran lalu-lintas data tidak diawasi bilamana suatu domain tidak menduduki lebih dari 15 (lima belas) % kapasitas sistim Biznet yang terpasang. Hal-hal yang dapat menyebabkan pendudukan lebih dari 15 (lima belas) % kapasitas sistim Biznet berupa: Beberapa Domain berada didalam satu alamat IP, domain yang menyimpan banyak arsip atau galeria (contoh: .gif, .jpg, .exe, .zip, .tar, lainnya), setiap pengguna domain diperbolehkan membuat web pribadi, dan domain yang menawarkan download file. Biznet tidak melarang penempatan jenis-jenis file tersebut, tetapi bila kegiatan tersebut menduduki lebih dari 15 (lima belas) % kapasitas sistim Biznet yang terpasang, maka Pelanggan akan dihubungi dan diminta untuk melakukan tindakan perbaikan. Biznet berhak untuk mengenakan biaya layanan tambahan untuk perbaikan sistim (perangkat lunak, perangkat keras dan biaya teknisi) jika terbukti hal tersebut menyebabkan kerusakan terhadap server Biznet dan membutuhkan perbaikan atau rekonfigurasi lanjutan. Pelanggan setuju bahwa Biznet berhak untuk menentukan CPU server, besaran memory, termasuk besaran bandwidth yang dipergunakan untuk Layanan.
 5. Content Aktif: Pembuatan Script dengan bahasa program seperti SSL, SSI, CGI, CFM, ASP, PHP, TomCat, Java, Perl dan chat room scripts berbasis Perl dan program-program lain yang dapat dieksekusi langsung dan ternyata dapat menyebabkan celah keamanan pada server Biznet dan/atau mengganggu konfigurasi server Biznet atau perangkat lainnya sama sekali tidak diperbolehkan. Biznet berhak untuk menghentikan sementara, menghilangkan atau tidak memperbolehkan script yang ternyata merugikan, mengurangi dan/atau menimbulkan ancaman keamanan pada server Biznet (termasuk script yang menyebabkan utilisasi tinggi pada prosesor). Layanan kepada Pelanggan yang menjalankan script yang bersifat merusak akan segera diberhentikan dan Pelanggan tidak mendapatkan hak pengembalian biaya berlangganan Layanan yang tersisa.
 6. Mailing List atau Kelompok Diskusi: Pembuatan fasilitas Mailing List atau Kelompok Diskusi dalam satu domain diperbolehkan tetapi Pelanggan harus membuat aplikasi dan menetapkan regulasi yang harus dapat menutup kemungkinan saling kirim mengirim antara anggota secara langsung karena catatan transaksi sulit dicari dan dianalisa bila diperlukan. Biznet tidak memberikan layanan apapun terhadap fasilitas Mailing List atau Kelompok Diskusi yang dibuat oleh Pelanggan dan Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya kepada anggota Mailing List atau Kelompok Diskusi tersebut.
 7. Pembuatan Situs: Seluruh kegiatan pembuatan Situs harus dilakukan diluar server Biznet, karena server Biznet berfungsi sebagai server produksi dan bukan sebagai sarana uji coba. Bilamana Biznet menemukan bahwa Pelanggan melakukan kegiatan pembuatan isi situs atau aplikasi dan kegiatan tersebut mengakibatkan turunnnya performansi server (mengakibatkan server tidak berfungsi), maka Biznet akan menetapkan biaya layanan tambahan untuk melakukan perbaikan kerusakan, melakukan reaktivasi server atau hal-hal lainnya yang menyebabkan kerusakan terhadap server tersebut.
 8. Hak Cipta: Pelanggan mengerti dan menerima bahwa hak cipta, merek dagang, tanda pelayanan, paten, rahasia dagang, isi, teknologi, proses dan hak khusus yang secara hukum dimiliki oleh perorangan,

korporasi atau badan lainnya, seluruhnya dilindungi oleh undang-undang. Jika Biznet diminta secara resmi oleh institusi yang berwenang untuk menghilangkan atau menutup akses terhadap isi dan material yang melanggar hak cipta, maka Biznet akan menghilangkan atau menutup akses Situs milik Pelanggan tersebut.

Payment Obligations

1. Biznet current subscription fee schedule for Service is normally posted on the Biznet Website. Biznet may change or modify or add to the fees it charges at any time. Such changes, modification or additions will be effective upon Subscriber acceptance of the new schedule. Subscriber should review the Biznet Website periodically to be aware of any changes to Service's subscription fee.
2. Subscriber agrees to pay Web Hosting Service for the initial term of 12 (twelve) months subscription fee in advance according to rates and prices posted on Biznet Web Hosting Website, which value added or other similar taxes applicable to the price relating to the use of the subscription at the time of commencement.
3. The subscription, Subscriber account and billing will automatically renew for the next 12 (twelve) months period and Subscriber shall further grants Biznet the right to charge payments within 30 (thirty) days before the end of each subscription period, unless the subscription is cancelled in writing 45 (forty five) days prior to the renewal date.
4. Subscriber must provide Biznet with accurate and complete billing information, including legal name/company, administrative contact, billing address, telephone number and credit card information (if applicable) and grants Biznet the right to charge the subscription fee to that Credit Card and Subscriber further agrees not to challenge nor dispute any charge representing Biznet Web Hosting Service payments.
5. Subscriber must advise Biznet of any changes to the existing billing information at least 60 (sixty) days before the payment due date at each term. If payment is not settled within 14 (fourteen) days before its due date at each term, the Service is automatically suspended by Biznet Billing Application at the end of that term, and to restore the Service Subscriber shall pay the new installation fee and subscription fee in advance.
6. If the subscription fee is settled by Credit Card and funds are declined by Credit Card Company, the Service will automatically be interrupted. Such interruption will not, and does not relieve the Subscriber of responsibility for all charges accrued to the date of suspension or cancellation or for all late charges; collections fees or similar amounts incurred in connection with the subscription and Biznet may charge interest on all sums outstanding at the rate of maximum of 3% (three percent) per-month.

Kewajiban Pembayaran

1. Biaya berlangganan Layanan yang berlaku dapat dilihat di situs resmi Biznet. Biznet berhak untuk mengganti atau mengubah atau menambah biaya berlangganan dari waktu ke waktu. Setiap penggantian, perubahan atau penambahan tersebut akan berlaku efektif bilamana biaya tersebut telah disetujui oleh Pelanggan. Pelanggan dianjurkan secara berkala mengunjungi situs resmi Biznet agar dapat mengetahui setiap perubahan biaya berlangganan Layanan.
2. Pelanggan bersedia untuk membayar dimuka untuk Layanan Web Hosting Biznet untuk masa periode 12 (Dua belas) bulan biaya berlangganan, sesuai dengan tarif dan harga yang tertera pada Situs Web Hosting Biznet, dan harga Layanan tersebut akan dikenakan pajak pertambahan nilai atau pajak resmi sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku pada saat berlangganan Layanan.
3. Berlangganan Layanan, rekening Pelanggan dan penagihan akan diperpanjang secara otomatis untuk 12 (dua belas) bulan berikutnya dan Pelanggan memberikan hak kepada Biznet untuk menagih biaya berlangganan untuk perpanjangan berlangganan Layanan periode berikutnya 30 (tiga puluh) hari sebelum berakhirnya masa berlangganan pada setiap periode, kecuali berlangganan Layanan dihentikan atas permintaan Pelanggan dengan memberitahukan secara tertulis 45 (empat puluh lima) hari sebelum berakhirnya masa berlangganan pada periode tersebut.
4. Pelanggan wajib memberitahukan seluruh informasi penagihan secara jelas dan benar, termasuk nama institusi, nama penanggung jawab, alamat penagihan, nomor telepon yang dapat dihubungi dan bilamana pembayaran dilakukan melalui Kartu Kredit Pelanggan wajib memberikan kuasa kepada Biznet untuk membebaskan biaya berlangganan melalui Kartu Kredit tersebut dan Pelanggan setuju untuk tidak menolak atau mempersulit pembebanan tagihan yang berhubungan dengan kewajiban pembayaran Layanan Web Hosting.
5. Pelanggan wajib memberitahukan kepada Biznet setiap perubahan informasi penagihan selambat-lambatnya 60 (enam puluh) hari sebelum jatuh tempo pembayaran pada setiap periode. Bilamana pembayaran tidak terselesaikan dalam waktu 14 (empat belas) hari setelah jatuh tempo pembayaran pada setiap periode, Layanan akan terhentikan secara otomatis oleh Aplikasi Penagihan Biznet pada akhir masa berlangganan Layanan tersebut dan untuk mengaktifkan Layanan tersebut Pelanggan dapat dikenakan biaya instalasi baru dan biaya berlangganan untuk periode berikutnya yang wajib dibayarkan dimuka.
6. Bilamana pembayaran biaya Layanan dilakukan melalui Kartu Kredit dan penodebitan biaya Layanan ditolak oleh penerbit Kartu Kredit, Layanan akan secara otomatis terhenti. Penghentian Layanan tersebut tidak membebaskan kewajiban Pelanggan atas pembayaran biaya Layanan yang terhutang, denda keterlambatan pembayaran, biaya penagihan dan biaya-biaya lainnya yang terjadi sehubungan dengan penggunaan Layanan. Biznet dapat mengenakan bunga atas semua biaya-biaya yang terhutang maksimum 3 (tiga) persen per-bulan.

Liability

1. Subscriber expressly agrees that the use of the Service and browsing of the Internet are at Subscriber own risk. Neither Biznet nor any other party involved in creating, producing or delivering the Service is liable for any direct, incidental, special, consequential, indirect or punitive damages arising out of the access to, or use of, or inability to use the Service or any web site or linked site to the Service.
2. Biznet is not responsible for the cost of procurement of substitute goods or services or resulting from any goods or services purchased or obtained or messages received or transactions entered into through the Service or resulting from any unauthorized access to or alteration of transmissions or data, including but not limited to, damages for loss of profits, use, data or other intangible property including legal costs and expenses, even if Biznet has been advised of the possibility of such damages.
3. Biznet will in its best possible effort, keep Subscriber Web site available continuously. However, Biznet makes no guarantees that web presence will be available at all times due to upgrading, modification, maintenance or other works and shall not be held liable for any losses

Kewajiban

1. Pelanggan dengan sepenuhnya mengerti dan menyetujui bahwa penggunaan Layanan dan menjelajahi situs di Internet merupakan tanggung jawab Pelanggan sepenuhnya. Biznet dan pihak-pihak yang terlibat dalam pembuatan, produksi atau menyampaikan Layanan tidak bertanggung jawab secara langsung dan tidak langsung, secara kebetulan, secara khusus, yang secara tidak langsung menyebabkan kehilangan materi atau atas kerugian yang terjadi karena mengakses, atau menggunakan, atau karena tidak dapat menggunakan Layanan.
2. Biznet tidak bertanggung jawab atas biaya perolehan benda atau layanan pengganti atau atas benda atau layanan yang dibeli atau didapatkan, atau atas berita yang diterima atau atas transaksi yang dilakukan melalui Layanan atau atas terjadinya suatu transaksi yang tidak sah atau berubahnya transmisi atau data, termasuk tetapi tidak terbatas pada kehilangan keuntungan, penggunaan, data atau kepemilikan atas benda berharga tertentu, termasuk biaya-biaya legal, meskipun Biznet telah diingatkan akan kemungkinan terjadinya hal tersebut.
3. Biznet akan melakukan upaya terbaik untuk menampilkan Situs

whatsoever as a result of the inability to gain access to the Web site and also assumes no responsibility and shall not be liable for any damages to or viruses that may infect Subscriber and users of computer equipment or other property of the Subscriber and users access to, use of, non-deliveries, miss-deliveries, or browsing the Internet, or downloading of any materials, data, text, images, video or audio via the Service.

4. Biznet will try its best to maintain a reserve of Virtual Host accounts to meet Subscriber demand. However, owing to many technical reasons and various other unforeseeable factors, such a goal may not be always possible. Biznet shall not be held obligatory to provide such accounts at any time and disclaims any liabilities in case it cannot provide such accounts to any parties.
5. Subscriber Web Site(s); Mail Boxes and E-Commerce.
 - a. Subscriber shall be solely responsible for the development, operation and maintenance of Subscriber Web site, Mail Boxes, online store and e-commerce activities.
 - b. Subscriber shall ensure that all products and services offered or appearing online and for all contents and materials appearing online or on Subscriber products, including, without limitation, the accuracy and appropriateness of the content and material appearing in Subscriber on-line store or on Subscriber products, do not violate or infringe upon the rights of any person or otherwise illegal.
 - c. Subscriber shall be solely responsible for accepting, processing and filling all on-line orders and handling all inquiries or complaints.
 - d. Subscriber shall be solely responsible for the payment or satisfaction of any and all taxes associated with its web site and online store.
 - e. Subscriber shall be responsible for the security and confidentiality of any information (including, without limitation, Credit Card numbers) that Subscriber may receive as a result of its website or online store.

Pelanggan secara terus menerus. Tetapi Biznet tidak memberikan jaminan bahwa keberadaan Situs Pelanggan akan tersedia setiap saat dan Biznet tidak bertanggung jawab terhadap segala kerugian Pelanggan yang mungkin terjadi karena Situs Pelanggan tidak dapat diakses. Biznet tidak bertanggung jawab dan tidak dapat dipersalahkan atas segala kerusakan dan kerugian akibat Virus yang menyebabkan terganggunya komputer atau peralatan milik Pelanggan yang dipergunakan untuk menjelajah Internet, atau pada saat mengambil segala materi, data, teks, gambar, video atau suara melalui Layanan yang diberikan.

4. Biznet akan berusaha sebaik mungkin untuk menjaga dan menyediakan Situs Virtual yang diinginkan Pelanggan. Tetapi mengingat banyak alasan teknis dan faktor lain yang tidak dapat diantisipasi sebelumnya, hal tersebut tidak selalu dapat dimungkinkan. Biznet tidak diwajibkan untuk menyediakan fasilitas tersebut setiap saat dan menolak untuk bertanggung jawab bilamana tidak dapat menyediakan fasilitas yang dimaksud kepada pihak-pihak tertentu.
5. Situs-Situs milik Pelanggan; kotak e-mail dan Perdagangan Elektronis.
 - a. Pelanggan wajib bertanggung jawab untuk membuat, mengoperasikan dan melakukan pemeliharaan Situs-Situs, kotak e-mail, toko online dan kegiatan perdagangan elektronis milik Pelanggan.
 - b. Pelanggan wajib memastikan bahwa seluruh produk dan jasa yang ditawarkan atau ditampilkan secara online, seluruh isi dan material dan kepantasan dari isi dan material yang ditampilkan pada toko online milik Pelanggan, atau produk Pelanggan, tidak bertentangan atau melanggar hak seseorang atau tidak sesuai dengan hukum yang berlaku.
 - c. Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya atas penerimaan, pengerjaan dan penyimpanan pesanan secara online dan memberikan pelayanan atas pertanyaan atau keluhan sehubungan dengan produk dan jasa yang ditawarkan melalui Layanan.
 - d. Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya atas penerimaan pembayaran dan wajib memenuhi aturan perpajakan yang berlaku sehubungan dengan situs dan toko online yang dimiliki dan dioperasikan oleh Pelanggan.
 - e. Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya atas keamanan dan kerahasiaan seluruh informasi (termasuk, tetapi tidak terbatas pada nomor Kartu Kredit) yang diterima oleh Pelanggan sehubungan dengan transaksi yang dilakukan melalui situs atau toko online yang dioperasikan oleh Pelanggan.

Privacy

Biznet will not disclose Subscriber information to any third party without Subscriber consent. Biznet may cooperate with legal authorities and/or third parties in the investigation of any suspected or alleged crime or civil wrong, including disclosure of Subscriber information, but only if Biznet are required to do so by law.

Kerahasiaan

Biznet tidak akan memberikan informasi yang berkaitan dengan Pelanggan kepada pihak ketiga manapun tanpa terlebih dahulu mendapatkan persetujuan tertulis dari Pelanggan. Biznet akan bekerja sama dengan instansi atau pihak ketiga lainnya yang berwenang dalam melakukan penyelidikan atas dugaan kasus kriminal atau pelanggaran hukum, termasuk memberikan semua data Pelanggan, hanya bila Biznet secara hukum diwajibkan melakukan hal tersebut.

Indemnity

Subscriber agrees to indemnify, keep indemnified, defend and hold Biznet and its parent companies, subsidiaries, affiliates and their respective officers, directors, employees, owners, agents, information providers and licensors (collectively the "Indemnified Parties") harmless from and against any and all claims, damages, liability, losses, costs and expenses (including legal fees) (whether or not foreseeable or avoidable) incurred or suffered by any Indemnified Party and any claims or legal proceedings which are brought or threatened arising from the use of, connection with or conduct on the Service or any breach by Subscriber of these Terms.

Pembebasan

Pelanggan bersedia membebaskan, tetap membebaskan, mempertahankan dan menetapkan Biznet dan induk perusahaan, anak perusahaan, perusahaan terkait termasuk staff, direksi, pegawai, pemilik, agen, pemasok informasi dan pemberi lisensi (secara keseluruhan "Pihak-pihak yang dibebaskan") tidak bersalah dari dan terhadap segala tuntutan, kerusakan, tanggung jawab, kehilangan, biaya-biaya (termasuk biaya konsultasi hukum) (termasuk yang dapat diperkirakan sebelumnya atau dapat dihindarkan) yang terjadi atau diakibatkan oleh pihak yang membebaskan dan atas segala tuntutan hukum yang diajukan atau yang mungkin akan diajukan akibat penggunaan, sehubungan dengan penggunaan atas Layanan atau pelanggaran atas Syarat dan Ketentuan ini oleh Pelanggan.

Subscriber Service

1. Biznet is committed to providing uninterrupted access to the Service. If Subscriber experiences on accessing the Service, please contact Biznet Customer Care, which available 24 hours by calling +62-21-57998880, by email addressed to customer_care@biznetnetworks.com or through "on-line chat" facility at Biznet Website.
2. Biznet will always try to accomplish routine maintenance outside of regular business hours and reserve the right to modify or temporarily

Layanan Pelanggan

1. Biznet berusaha untuk memberikan Layanan tanpa gangguan. Jika Pelanggan mengalami kesulitan dalam mengakses Layanan, silahkan menghubungi Layanan Pelanggan Biznet yang tersedia 24 jam melalui nomor +62-21-57998880, melalui email yang dialamatkan ke customer_care@biznetnetworks.com atau melalui fasilitas "on-line chat" di situs Biznet.
2. Biznet akan berusaha menghindari perbaikan rutin diluar jam kerja

- suspend the Service or any part of it without notice to Subscriber for emergency technical repair.
3. To the fullest extent permitted by applicable law, this Terms and Conditions and any other notices or other communications regarding Subscriber account and/or the use of the Service, may be provided to Subscriber electronically and Subscriber agrees to receive all communications from Biznet in electronic form. Subscriber agrees and warrants that Subscriber has access to the Internet and to a current functional e-mail address from local Internet Service Provider.
 4. Although Biznet will take reasonable steps to contact Subscriber based on information that Subscriber has provided, Biznet will not be liable for any undelivered e-mail communications or any costs Subscriber incurs for maintaining Internet access and an e-mail account. Subscriber has an affirmative obligation to provide Biznet with a correct and operational e-mail address, and to notify Biznet promptly as to any changes or cancellations of any and all e-mail addresses Subscriber provided to Biznet.
- dan berhak untuk melakukan modifikasi atau menghentikan layanan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan bilamana terjadi gangguan atau kerusakan pada peralatan yang membutuhkan penanganan teknis secepatnya.
3. Se jauh dimungkinkan secara hukum yang berlaku, Seluruh Syarat dan Ketentuan dan semua pemberitahuan atau informasi mengenai kondisi berlangganan dan/atau penggunaan Layanan dapat disampaikan secara elektronik kepada Pelanggan. Pelanggan setuju dan menjamin bahwa Pelanggan mempunyai akses ke Internet dan alamat e-mail yang berfungsi dari Penyedia Jasa Internet lokal.
 4. Meskipun Biznet akan mengambil langkah yang dianggap perlu untuk menghubungi Pelanggan berdasarkan informasi yang diberikan oleh Pelanggan sendiri, tetapi Biznet tidak bertanggung jawab atas tidak diterimanya komunikasi melalui e-mail atau biaya yang dibutuhkan untuk akses Internet dan berlangganan e-mail. Pelanggan berkewajiban untuk memberikan alamat e-mail yang berfungsi, dan memberitahukan Biznet atas perubahan atau penghentian seluruh alamat e-mail yang telah diinformasikan oleh Pelanggan kepada Biznet.

General Information

1. This Terms and Conditions and all other legal relationships between Biznet and Subscriber shall be governed by the laws of Republic of Indonesia, and are subject to the exclusive jurisdiction of the Indonesian Courts.
2. Biznet, at its sole business judgment, may terminate the subscription immediately or suspend Subscriber access to the Service upon any breach of this Terms and Conditions by Subscriber, including, but not limited to, refusal or failure to pay for services provided or by sole judgment of Biznet that Subscriber may be performing activities harmful to Biznet or its users, employees, vendors, business relationships or any other users of the Internet.
3. Biznet may assign its rights and obligations under this Terms and Conditions upon any such assignment Biznet shall be relieved of any further obligation hereunder.
4. In the event that any provision of the Terms and Conditions conflicts with the law under which the Terms and Conditions are to be construed or if any such provisions are held invalid by a court with jurisdiction over the parties to the Terms and Conditions, such provision will be deemed to be restated to reflect as nearly as possible the original intentions of the parties in accordance with applicable law, and the remainder of these Terms and Conditions will remain in full force and effect.
5. Biznet reserves the right to revise, amend or modify these Terms and Conditions, other policies and agreements, and aspects of the Service itself. Notice of any revision, amendment, or modification will be posted on Biznet Website. If you require any further information about this Terms and Conditions or any aspect of Biznet Web Hosting Service, please call us at +62-21-57998888.

Informasi Umum

1. Seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan hubungan legal antara Biznet dan Pelanggan berada dibawah Hukum Negara Republik Indonesia, dan secara eksklusif berada dibawah yurisdiksi Pengadilan di Indonesia.
2. Biznet, atas pertimbangan tertentu, dapat memutuskan segera atau menghentikan sementara Layanan yang diberikan kepada Pelanggan bilamana karena satu dan lain hal melanggar kewajiban dan ketentuan yang tertera pada Syarat dan Ketentuan ini, termasuk tetapi tidak terbatas pada tidak melunasi biaya berlangganan yang telah disepakati, keterlambatan pembayaran biaya berlangganan atau atas pertimbangan tertentu dari Biznet bahwa Pelanggan dapat melakukan kegiatan yang merugikan Biznet atau pelanggan Biznet, pegawai, pemasok jasa dan/atau perlengkapan, hubungan bisnis atau pengguna-pengguna Internet lainnya.
3. Biznet dapat mengalihkan hak dan tanggung jawab sehubungan dengan Syarat dan Ketentuan ini dan berdasarkan pengalihan tersebut Biznet dapat dibebaskan dari seluruh tanggung jawab yang berhubungan dengan Syarat dan Ketentuan ini.
4. Dalam hal pelaksanaan sebagaimana tertera pada Syarat dan Ketentuan ternyata ada satu dan lain hal yang tidak sejalan atau dinyatakan tidak berlaku oleh Pengadilan setempat yang mempunyai hak yurisdiksi atas kedua belah pihak, bagian tersebut dapat disesuaikan tanpa mengubah esensi dan maksud tujuan sebelumnya, dan bagian lain yang tidak berubah akan tetap berlaku sebagaimana mestinya.
5. Biznet berhak untuk melakukan revisi, amandemen atau perubahan atas segala Syarat dan Ketentuan, kebijaksanaan, perjanjian, termasuk aspek Layanan yang diberikan. Setiap revisi, amandemen atau perubahan akan diinformasikan melalui situs Biznet. Bilamana Pelanggan membutuhkan informasi tambahan seputar Syarat dan Ketentuan ini atau hal-hal lain yang berhubungan dengan Layanan Web Hosting Biznet, silahkan hubungi kami di nomor telepon +62-21-57998888.

© 2000 - 2008 Biznet Networks. All Rights Reserved.